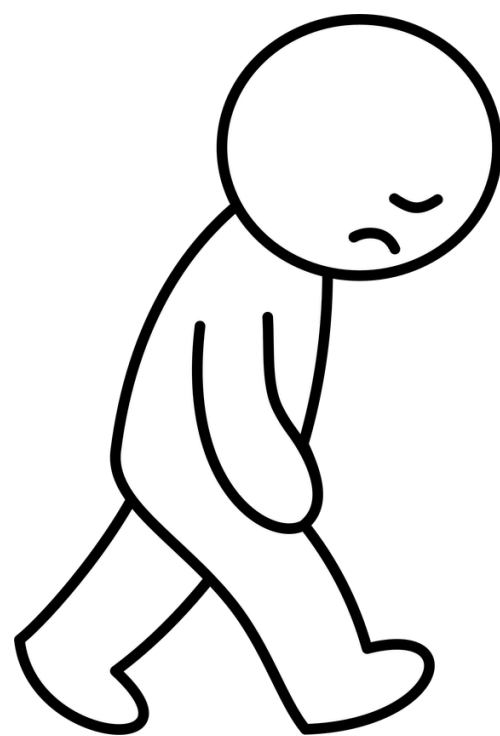


# CONSEILS PÉDAGO'



Que faire pour les étudiant(e)s qui se renferment mais continuent de dire que ça va ?

# L'étudiant(e) montre :

- Une baisse de participation
- Moins de courriels
- Moins de présence aux rencontres
- Des retards répétés ou plus réguliers
- Un isolement des pairs
- Une attitude triste ou apathique

...Mais continue de dire que “ça va” lorsqu'on lui demande.



# Pourquoi ?

- Ils/Elles minimisent ou nient leurs difficultés
- Ont peur de la stigmatisation
- Ils/Elles veulent absolument être autonome
- Ils/Elles ne considèrent pas être “en difficulté”



# Plan de cette capsule

**01**

**Comment  
anticiper ?**

**02**

**Comment  
suivre et  
agir ?**

**03**

**Vos ressources**

# Comment anticiper ?



En parler en début de session pour enlever l'étiquette de l'échec au fait d'exprimer ses difficultés.



Prévoir dans les séminaires et séances d'encadrement des moments de 5-10 minutes pour parler des obstacles et des stratégies d'études.



Multiplier les canaux d'expression.  
Mettre en place des sondages "éclairés" pour demander ce qui freine les apprentissages.

# PROTOCOLE - Début de session

## **ÉDUCUER SUR LE STRESS**

Intégrez une capsule vidéo introductive (5-10 min) dans les premiers cours/séminaires.

Ou parler des midi-formation sur le stress et l'organisation dans les études.

## **DOCUMENTS STRATÉGIQUES**

Diffusez un document unique court (PDF ou page Moodle) avec : questions types de difficultés, action à prendre, coordonnées des services.

Utilisez le PLAN DE SOUTIEN À L'ENCADREMENT ET À LA RÉUSSITE.

## **FORMEZ-VOUS**

La formation « Repérer, accompagner et relayer les étudiants en difficultés » est donnée par l'équipe Intervention.

# Comment suivre et agir ?



Formuler la question différemment:  
Éviter le “ça va ?” et demander plutôt  
“Qu’est-ce qui est le plus difficile pour toi  
en ce moment”



Suivis réguliers et encouragements



Briser l’isolement:  
Planifier des activités collaboratives ou  
des dispositifs par les pairs.

# PROTOCOLE - Suivis mi-session

## QUESTIONNAIRE EN LIGNE

(via Google Forms ou équivalent, 5 min), envoyé à tou(te)s les étudiant(e)s.

## ENTRETIENS CIBLÉS

Basé sur le questionnaire et/ou sur des observations. On va diriger la personne étudiante pour ne pas lui donner l'option de répondre "ça va".

## INTERVENTION DÈS SIGNAUX PRÉCOCES

En ouvrant un dialogue factuel et en proposant de créer un plan court avec des objectifs réalistes.

# Fin de session

## **RÉTROACTION GLOBALE**

Est-ce que le protocole a fonctionné ?

Appréciation de l'enseignement / Court questionnaire de votre part.

## **AJUSTEMENTS SI BESOIN**

Basé sur le questionnaire et/ou sur des observations.

# Ressources



Grille réflexive de l'Université Laval



Questions stratégiques pour sondage en ligne



Questions stratégiques pour rencontre avec l'étudiant(e)



Institut national  
de la recherche  
scientifique

Service des études supérieures  
et de la réussite étudiante

**Merci d'avoir visionné cette capsule !**

Agatha François-Descroix  
[pedagogie.sesre@inrs.ca](mailto:pedagogie.sesre@inrs.ca)